

台南應用科技大學 資訊管理系 日間部四技 課程綱要

#0107043

最後修訂日期：108 年 03 月 10 日

品質管理			
Quality Management			
開設年級： ☐ 一上 ☐ 一下 ☐ 二上 ☐ 二下 ☐ 三上 ☐ 三下 ☐ 四上 ☒ 四下 學年課： ☐ 是 ☒ 否			
選課別： ☐ 必修 ☒ 選修 ☐ 選備 (含承認為畢業應修專業選修學分)			
學分數： <u>3</u> 學分 授課時數： <u>3</u> 小時 實習時數： <u>0</u> 小時			
電腦教室： ☐ 使用 ☐ 不使用 ☒ 偶爾使用 (約 <u>3</u> 週或每週 <u> </u> 節) 遠距教學： ☐ 建議 ☒ 可 ☐ 不宜			
中文 大綱	本課程主要教導學生有關製造業與服務業常用之品質觀念、品質系統、與品質管理手法；藉由課堂實作與課後作業，訓練學生品質管理方法之實際應用技能，並以業界實務案例，增進學生品質管理應用與品質改善實務經驗。		
英文 大綱	The objectives of this course include: the introduction of quality system, quality management, and quality improvement technique. The industrial application cases will also be introduced and practiced in this course. Students are expected to be familiar with the concept of quality management and the applications of quality management tools through this course.		
教學 目標	「認知」領域：教導ISO品質系統與品質管理七大手法，及其在製造業與服務業之應用實務。 「技能」領域：訓練同學設計與應用統計製程管理方法，增進品質管理應用與操作實務經驗。 「情意」領域：透過製作簡報，內化品質概念。		
對應 基本素養	☐ 團隊合作 ☐ 溝通表達	☐ 工作責任及紀律 ☐ 人際互動	☒ 問題解決 ☐ 創新 ☐ 持續學習 ☒ 資訊科技應用
對應 核心能力	☐ 基礎資訊科技能力 ☒ 基礎資訊管理能力	☐ 軟體程式開發設計能力 ☐ 資料庫設計與應用能力	☐ 網路應用與管理能力
先修課程	商業流程管理		
延伸課程			
考試證照	經濟部工業局/中華民國品質學會 品質工程師認證		
備註			